

Windows10 を起動したらデスクトップが表示されず 真っ黒でスタートボタンしか表示されない場合

Windows10 のパソコンを起動したらデスクトップの壁紙やアイコンが表示されずに真っ黒でスタートボタンしか表示されないという事が稀に起こる場合がある。マウスは動きますが唯一表示されるスタートボタンも反応しない事が多い。

これは、**Creators Update** を適用後に起こりうるトラブルだと思われる

パソコンが壊れた！と思われるかもしれませんが、でも大丈夫

ほとんどの場合壊れたわけではなく通常通りに復帰する事が可能である

以下の方法を試してください。

対処方法

原因については推測ですが、エクスプローラーに不具合が発生して正常に起動していない事が考えられます。エクスプローラーとはスタートボタン、スタートメニュー、タスクバー、フォルダウィンドウを統括的に管理するソフトウェアである。

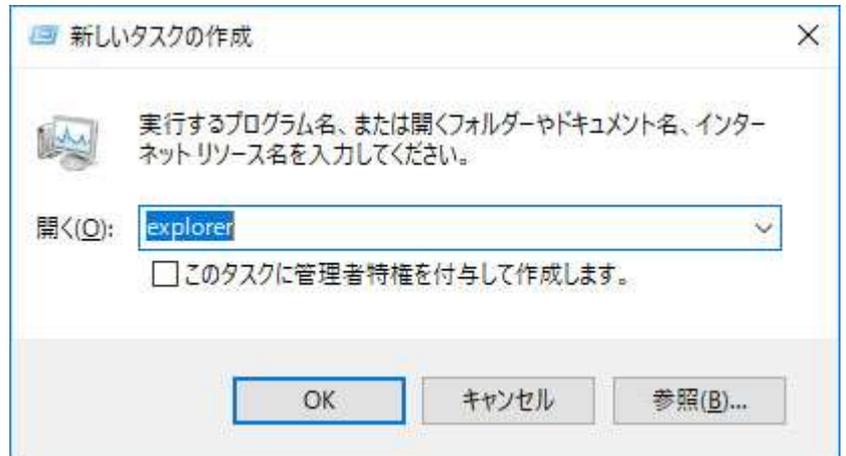
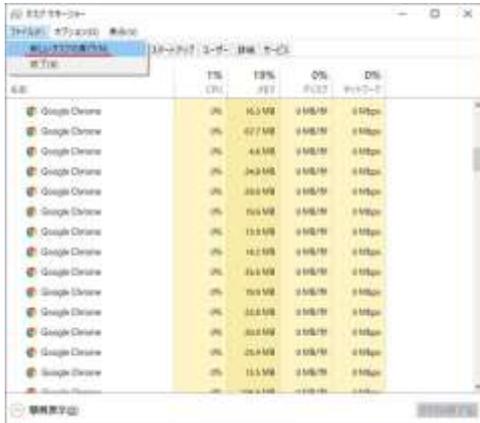
まずは、Ctrl + Shift + ESC キーを押してタスクマネージャーを開き、or (タスクバーのなにもないところを右クリック) そして詳細をクリック



詳細をクリックしたら上図の左のような画面が表示される。そして、プロセスタブの中から「エクスプローラー」を探し、エクスプローラーを選択して、右下の「再開」ボタンをクリック

これで元に戻れば良いですが、元に戻らない事もあります。もとに戻らない場合は再びプロセスタブの中から「エクスプローラー」を探す、多分見つからないでしょう。

その場合は、タスクマネージャーのファイルメニューを開き「新しいタスクの実行」をクリック



すると「新しいタスクの作成」というウィンドウが表示される

実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インターネットリソース名を入力してくださいと表示される

「開く」の横にあるテキストボックスに「explorer」と入力して OK をクリック

すると、エクスプローラーが新しく起動される

そうするとデスクトップが元に戻ったのではないのでしょうか

