

## パソコンのフリーズ対策

## フリーズ・・・・とは!。

**フリーズとは、パソコン**が突然動かなくなり、画面が固まって操作出来なくなってしまうことです。 パソコンが固まった・・ともいいます。

フリーズすると、作業中の物に関しては"保存"が出来ません 何時間もかけて、そろそろ完成かな・・・・というところで、突然のフリーズ。 残念ながら、はじめからやり直しです。

パソコンを使っている限り、誰でもフリーズの恐怖はついてきます。

## パソコンが突然フリーズした時の対処方法は・・・・

答えは、焦らず少しそのままの状態でまずは、落ち着く事が肝心です。 たくさんの作業をしていたりすると、パソコンが処理しきれずに操作ができなくなることが あります。 少しの間待てば復活する事もあります。

ここで、もっともやってはいけない事は、クリックの連打です ついつい、クリックしたくなりますが、余計に回復の見込みを無くします。 まずは、そのまま何もせずに様子を見ることです。

しばらく待っても、フリーズ状態が続く時は・・・・

まずは、キーボードの【Ctrl】+【Alt】を押したまま【Delete】を押します。そしてタスクマネージャーの状態を確認します。



そうすると、【Windows タスクマネージャ】が開きます。(上図参照) この図は、すべて正常に動いているので、状態が、【実行中】になっています。 (たくさんソフトを同時に起こすのもフリーズの原因です☆) ソフトが動いてない場合は、ココで【応答なし】と出てきます。 正常な状態では、ソフトが【実行中】になっています。

試しに何かソフトを起動して、キーボードの【Ctrl】+【Alt】を押したまま【Delete】を押してみますと、 起動しているソフトが【実行中】になっています。

フリーズすると、ここが【応答なし】になっていることがあります。

その場合は、【**応答なし**】になっているソフトを選んで、【タスクの終了】をクリック そうして、しばらく様子をみることです。

ここで、【応答なし】のソフトがうまく終了出来ればとりあえずフ<mark>リーズから脱出</mark>できるかも しれません。 脱出できても、念のため<mark>再起動</mark>した方がよいでしょう。

これをやっても駄目な時や、【応答なし】のソフトが終了できないときは、

【Windows タスクマネージャ】の画面から、【シャットダウン】→【再起動】を試みてみます

はじめから、マウスもキーボードも使えない。

それと、【Ctrl】+【Alt】+【Delete】を押しても反応が無いときや、【再起動】を選んでも反応が無いとき・・・・・は・・・

このときは強制的に電源を切るしか方法はありません。

ただし、この方法はパソコンが壊れる恐れがあるため、極力避けてください。 どうにも動かないし、電源が切れないときは、リセットスイッチを押します。 電源スイッチの近くにある場合が多いです。

リセットスイッチがないパソコンの場合は、電源ボタンを長押しします。 (3~5秒) 高い確率で壊れるわけではありませんが、壊れたときはかなり重傷となります。

調子に乗ってこの方法を常にやると、ハードディスクが破損して多額の修理費が掛かることになります。 したがってこの方法は最終手段だと思ってください!!

## 電源を強制的に切る前に、大切な事は・・・

それは、ハードディスクが動いていないことを確認することです。

ほとんどのパソコンは、ハードディスクの動作中に点滅するランプがあります。

電源を強制的に切るときは、必ずハードディスクのランプがついていない事を確認して ください!!

もし、ハードディスクのランプがついている時に、いきなり電源を切ると故障の確率が 大幅アップします。

強制的に電源を切ったときは、改めて起動したときに、ハードディスクが壊れてないか をチェックする画面が起きてくる場合があります。

見たことの無い画面でも心配しないでください。これは、チェックが終わるまでそのままにしておきましょう。

フリーズの原因はとてもたくさんあります。

あまりにも頻繁にフリーズになるようでしたら、詳しい人に尋ねたり、メーカーに問い合わせして早めに原因を追及しておく必要があります。

何度も強制終了をすると、ホントに壊れます・・・・

また、メーカーに問い合わせたり、人に説明するときは、

その状態をまとめておきましょう。

- どんな時にフリーズするのか?
- •いつ頃からフリーズしやすくなったか?
- 何をしているときにフリーズしやすいか?

などを、知らせることです。何も情報が無いと、原因は分かりにくいものです。

フリーズを恐れていては何もできません。 何か作業をしているときは、いつフリーズになっても大丈夫なように、こまめに保存する癖をつけておきましょう。

-----

MEMO